

RETOURFORMULIER

Bedankt voor het shoppen in de POUCH COSMETICS webshop.

Als je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 14 dagen geretourneerd worden. Direct omruilen voor een ander artikel is niet mogelijk. Retourneer in dat geval het artikel en plaats een nieuwe bestelling in onze webshop.

Zodra we je retour hebben verwerkt, ontvang je hiervan automatisch bericht. Het aankoopbedrag wordt uiterlijk binnen 14 werkdagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee de betaling is voldaan. De retourkosten worden niet vergoed.

Stuur het pakket met retourformulier naar:

Pouch Cosmetics
t.a.v. Retouren Gasstraat -Oost 40 5349 AV
Oss Nederland

Naam:

Ordernummer:

Datum:

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel aangeven.

Pouch cool pink:

- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting.
 - Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld. Het artikel
 - bevat een beschadiging of fabricagefout.
 - Anders, namelijk:
-

Pouch warm peach:

- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting.
 - Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld. Het artikel
 - bevat een beschadiging of fabricagefout.
 - Anders, namelijk:
-

Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Neem dan contact met ons op door te mailen naar contact@pouchcosmetics.com

Opmerking: Artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn en de artikelen moeten voorzien zijn van originele verpakking en bescherming. Wanneer de retour gestuurde artikelen niet aan deze voorwaarden voldoen, behouden wij het recht een schadevergoeding in rekening te brengen.

Op onze website vind je onze volledige retourvoorwaarden en het stappenplan. Het opgeven van een reden van retournering is optioneel en niet verplicht.